

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CHỢ VÀM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 852/UBND-TTPVHCC
V/v đẩy mạnh thực hiện Ứng
dụng Hệ thống lấy số thứ tự qua
Zalo khi thực hiện thủ tục hành
chính chính

Chợ Vàm, ngày 14 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Phòng, ban, ngành, đoàn thể;
- Các Ấp trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 2248/SKHCN-CĐS ngày 06/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đẩy mạnh triển khai ứng dụng Hệ thống lấy số thứ tự qua Zalo khi thực hiện thủ tục hành chính. Tuy nhiên, cho đến nay theo số liệu thống kê đến ngày 03/10/2025, tỷ lệ sử dụng hệ thống theo hình thức bắt số online qua Zalo của xã Chợ Vàm còn rất thấp (số liệu thống kê tỷ lệ chỉ đạt 0,72%). Nguyên nhân do công tác tuyên truyền còn hạn chế, người dân chưa quen dùng hệ thống lấy số tự động.

Để đẩy nhanh tiến độ, Ủy ban nhân dân xã Chợ Vàm đề nghị các Phòng, ban, ngành, đoàn thể, các Ấp trên địa bàn xã thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân biết và hiểu về tính năng bắt số thứ tự qua Zalo trên các phương tiện truyền thông khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại UBND xã Chợ Vàm. (Đính kèm mã QR Zalo và tài liệu hướng dẫn).

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công chủ động hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện lấy số thứ tự qua Zalo khi thực hiện thủ tục hành chính.

3. Giao Trung tâm dịch vụ tổng hợp tăng cường công tác tuyên truyền trên nền tảng các trang fanpage của xã để giúp cho nhân dân hiểu và thực hiện trước khi đến thực hiện các TTHC tại xã.

4. Nghiên cứu các giải pháp nhằm triển khai hiệu quả Hệ thống (như cơ chế ưu tiên giải quyết nhanh hơn đối với người dân lấy số online hoặc các giải pháp phù hợp tại địa phương,...)

Ủy ban nhân dân xã Chợ Vàm đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện theo tinh thần nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Hoàng Vũ



VNPT QMS An Giang

Dịch vụ đời sống



Mở Zalo, bấm quét QR để quét và
xem trên điện thoại

 Mini App